

Oktober 2010

Sehr geehrte Tourbosoft-Kunden,

wir möchten auch diesen Monat wieder die Gelegenheit nutzen und Ihnen Neuheiten aus dem Hause **Tourbo-soft** vorstellen. Diesen Monat im Fokus:

Tourbo•board 2.0 ... mobil, komfortabel, transparent



„Der einzige Weg, uns zu behaupten, ist über bessere Dienstleistungen und besseren Service. Die Kunden sind Götter.“, Jeff Bezos, amerik. Unternehmer

Ihr, liebe Kunden, seid unsere Götter, aber auch Ihr habt Eure Götter, die verehrt werden wollen. Dies war für uns Anreiz genug, um unser bestehendes Telematiksystem weiter zu verbessern. Besonderen Wert haben wir dabei auf Stabilität, Performance und Softwareergonomie gelegt. Das Ergebnis: **Tourbo•board 2.0** (Webservice) - die Kopplung von Tourbo.route mit mobilen High End Geräten auf den Fahrzeugen.

Tipp: Wenn Sie noch über bereits bewilligte und noch nicht ausgegebene Fördergelder aus dem „De-minimis“-Programm* 2010 verfügen, kann damit der Einsatz von **Tourbo•board** mit bis zu 90% gefördert werden.

*Hinweis das Förderprogramm ist nur in Deutschland verfügbar

Was ist neu?

Performance

Durch den Einsatz neuer Fahrzeug-Endgeräte vom Typ Viliv X70EX konnte die Performance stark verbessert werden. Die neuen High-End-UMPC's überzeugen nicht nur durch ihr großes 7" Display (17,8 cm) sondern auch durch die stark erhöhte Reaktions- und Verarbeitungsgeschwindigkeit.

Softwareergonomie

Die Bedienung der Fahrzeug-Endgeräte wurde komplett überarbeitet, so dass Wechselvorgänge zwischen einzelnen Fenstern entfallen und eine optimierte „Ein-Finger-Bedienung“ möglich ist. Da zusätzlich für den Fahrer jetzt nur noch die Tourbo.Board-Maske in der Bedienung verfügbar ist, können Fehlbedienungen nahezu ausgeschlossen werden.

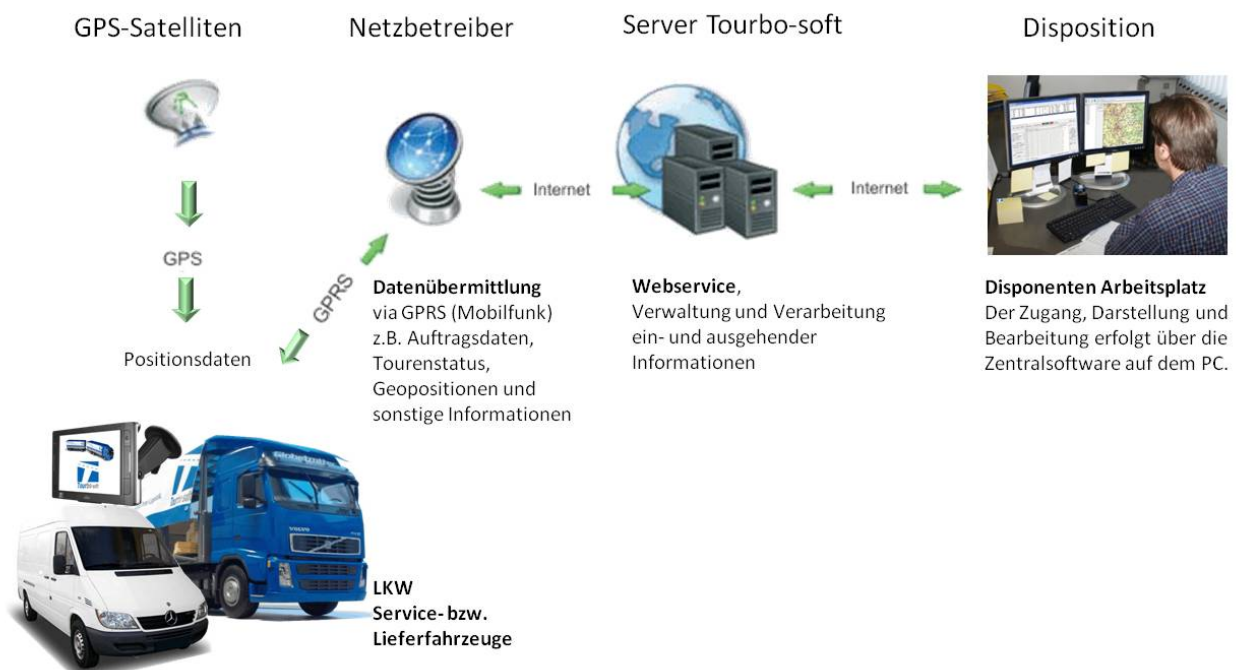
Kommunikationsstruktur

Für das neue Telematiksystem Tourbo.Board 2.0 steht Ihnen unsere Webservice-Architektur zur Verfügung. Dieser Webservice empfängt eingehende Nachrichten direkt über das Internet und leitet diese an den oder die zugehörigen Empfänger weiter. Damit kann auf die fehleranfällige Kommunikation über externe Email-Provider verzichtet werden.



Wie funktioniert es?

Im Wesentlichen blieben die bisherigen Abläufe des bestehenden Telematiksystems unverändert. Durch die direkte Kommunikation über unsere eigenen Internetserver und die neue Fahrzeughardware konnten diese Prozesse jedoch sicherer und schneller gemacht werden. Bewährte Komponenten, wie z.B. der Truck-Navigator für die LKW-Navigation wurden übernommen und komplett in die Benutzerführung integriert. Die nachstehende Grafik verdeutlicht die Rolle des Webservice im Zusammenspiel mit den anderen Systemkomponenten.



Kundenmeinung:

„Neben den durch die Tourenplanung eingesparten Kilometern ist auch die soziale Komponente für unsere Betriebe entscheidend, denn ohne motivierte Mitarbeiter gibt es auch keine zufriedenen Kunden. Die Stimmung im Fuhrpark hatte sich schon nach Einführung der Tourenplanung durch die sehr gleichmäßige Verteilung der Arbeitslast auf die LKW-Fahrer stark verbessert. Dieser positive Effekt hat sich nach der Einführung von Tourbo.board wiederholt, weil durch die automatische Zieldatenübernahme in das sehr ergonomische Navigationssystem, eine wesentliche Arbeitserleichterung für die Fahrer eingetreten ist.“

Joachim Behrens, Geschäftsführer Behrens Holz und Bauelemente GmbH

Die Vorteile für Sie und Ihre Kunden:



Kosten senken, Sicherheit erhöhen

Durch die Systemintegration kann auf zeitintensive Telefonate zwischen Vertrieb, Disposition und Fahrern weitgehend verzichtet werden. Die aktuellen Positionsdaten der Auslieferfahrzeuge lassen sich aus der Flottenzentrale jederzeit abfragen und in einer Karte grafisch darstellen, ohne dass der Fahrer durch ein Telefonat abgelenkt wird. Effizient genutzt spart Tourbo.board Zeit und Geld.



Kontrolle verbessern

Der Auslieferstatus der Aufträge lässt sich ständig kontrollieren und die Informationen können direkt an die Fuhrpark-Zentrale und weiter an das Warenwirtschaftssystem zurückgemeldet werden. Zusätzlich kann ein objektiver Soll-Ist-Abgleich zwischen geplanten und gefahrenen Touren durchgeführt werden.



Kundenservice verbessern

Mit Hilfe der detaillierten Tracking – Daten können Sie Ihren Kunden jederzeit spezifische Informationen zum Anlieferungszeitpunkt mitteilen oder bei erkennbaren Verzögerungen rechtzeitig informieren. Soll-Ist-Abgleich zwischen geplanten und gefahrenen Touren durchgeführt werden.



Förderfähigkeit

Die Anschaffungskosten des Telematiksystems lassen sich im Rahmen der „De-minimis“-Förderung* des Bundesministeriums für Verkehr, Bau- und Stadtentwicklung als fahrzeugbezogene Maßnahmen oder als Maßnahme zur Effizienzsteigerung für 2010 noch mit bis zu 90% fördern. Der unternehmensbezogene Förderhöchstbetrag beträgt 2.000€ je schwerem Nutzfahrzeug bzw. 33.000€ p.a. für das gesamte Unternehmen.

*Hinweis das Förderprogramm ist nur in Deutschland verfügbar

Sollte das neue **Tourbo•board 2.0** auch bei Ihnen Interesse geweckt haben, würden wir uns freuen, Sie im Rahmen eines persönlichen Gespräches weiter zu den vielfältigen Funktionen und Möglichkeiten von **Tourbo•board** beraten zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Support und wir werden uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.

Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten dieses Moduls und profitieren auch Sie von den zahlreichen Vorteilen!

Freundliche Grüße aus Berlin